



Seniorenrat Dietikon

# Dig[iT]reff 3-2022

## E-Banking, Mobile Banking, TWINT

4

# Dig[iT]reff 2a-2022

## • Informationsteil:

- E-Banking
- Mobile Banking
- QR-Code Rechnungen
- TWINT

Heute keine Gruppenarbeiten

7



## E-Banking & Mobile Banking

- Was ist E-Banking
- Was ist Mobile Banking
- Zahlen und Fakten
- Sicherheit
- Die neue QR-Code Rechnung
- Wie geht E-Banking (live)
- Wie geht TWINT (live)

15.03.2022 / RMU



Dig[iT]reff 3-2022

8

8

## E-Banking & Mobile Banking



- Electronic und Mobile Banking ist im Bankwesen die Abwicklung von Bankgeschäften über das Internet mit Hilfe von Personal Computer, Smartphone und anderen elektronischen Endgeräten.
- Alle CH-Finanzinstitute bieten heute E-Banking an, viele nutzen dabei identische Grundprodukte.
- Die Daten werden weder auf dem Handy noch auf dem PC/Laptop gespeichert, sie sind ausschliesslich bei der Bank.



15.03.2022 / RMU

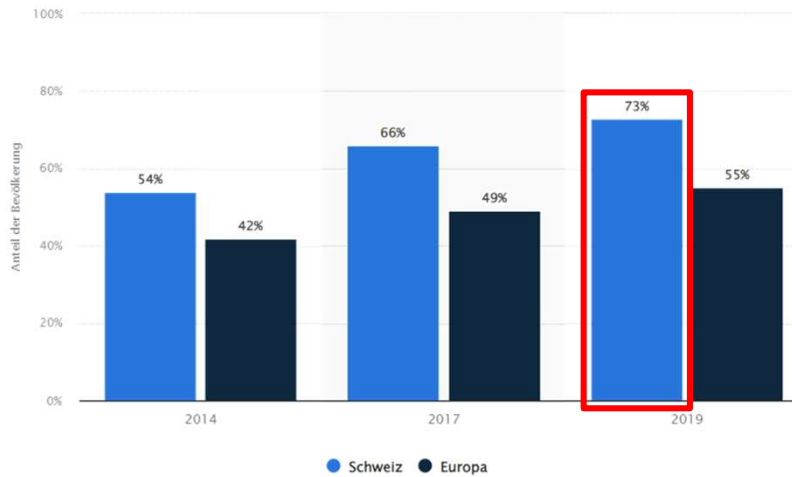


Dig[iT]reff 3-2022

9

9

# Verbreitung E-Banking in CH 2019



15.03.2022 / RMU



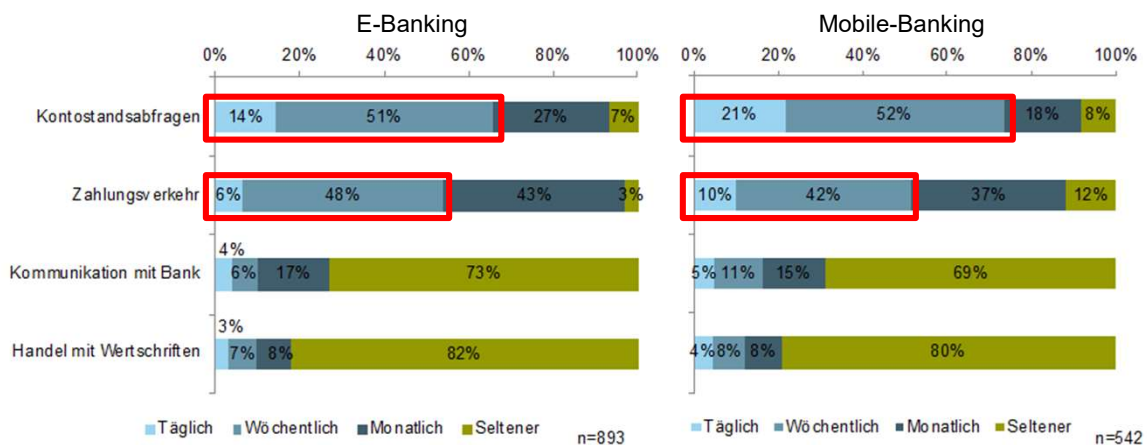
Dig[iT]reff 3-2022

© Statista 2022

10

10

# Nutzung E-Banking in CH 2019



Quelle: Wie nutzen Schweizerinnen und Schweizer das E-Banking und Mobile Banking? | IEZ Retail Banking Blog (hslu.ch)

15.03.2022 / RMU

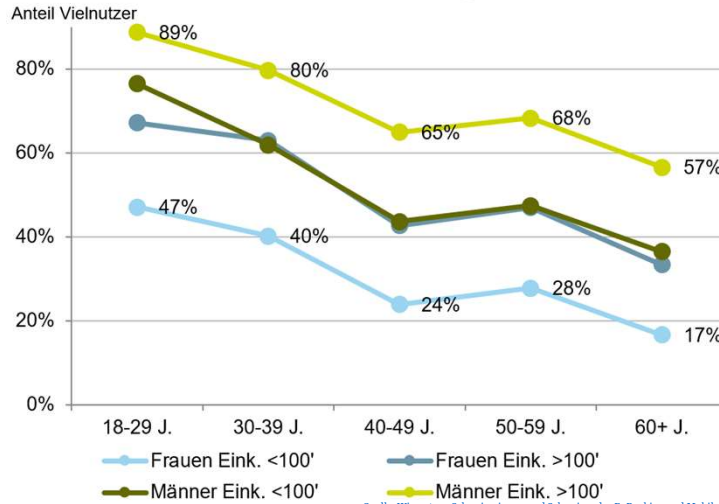


Dig[iT]reff 3-2022

11

11

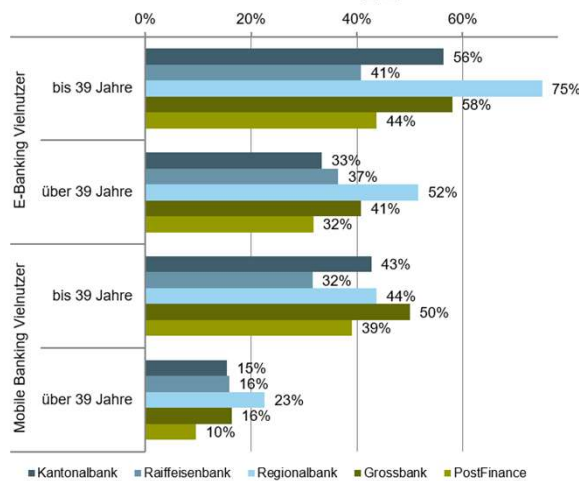
# Vielnutzer E-Banking in CH 2019



Quelle: Wie nutzen Schweizerinnen und Schweizer das E-Banking und Mobile Banking? | IEZ Retail Banking Blog (hslu.ch)

12

# Vielnutzer E-Banking in CH 2019



Quelle: Wie nutzen Schweizerinnen und Schweizer das E-Banking und Mobile Banking? | IEZ Retail Banking Blog (hslu.ch)

13

# Sicherheit beim E-Banking



14

## Social Engineering

„Social Engineering“ bezeichnet eine Methode, die zum Ziel hat, Menschen auszutricksen. Indem sie uns mit psychologischen Tricks irreführen, versuchen Kriminelle, uns vertrauliche Informationen zu entlocken, zu Geld zu kommen oder Zugang zu unserem Computer zu erhalten.

- Drohung: wenn Sie X nicht machen, dann passiert Y!
- Dringlichkeit: Sie müssen sofort (!) handeln!
- Exklusivität: Ich wende mich speziell an Sie!
- Bitte: Ich brauche Hilfe!

15

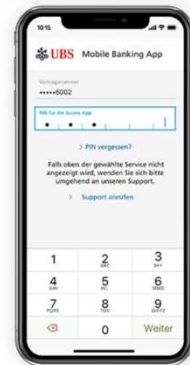
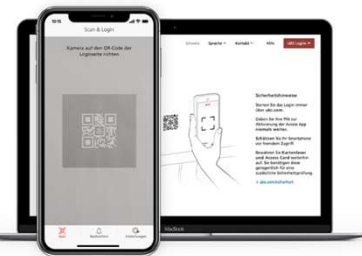
# Sicheres E-Banking

## Wichtigste Merkmale:

- Nutzen Sie E-Banking nur von einem **bekanntem und sicheren Gerät**. -> Passwortschutz
- **Starten** Sie Ihr E-Banking, indem Sie sich auf sichere Art und Weise anmelden.
- Bleiben Sie während dem E-Banking **konzentriert** bei der Sache.
- **Beenden** Sie die E-Banking-Sitzung, sobald Sie nicht mehr aktiv damit arbeiten. -> Logout/Abmelden

# Sicheres E-Banking

- Eindeutige Identifizierung über modernste Login-Methoden (Zwei-Faktor-Authentisierung)
- Sichere, schnelle Login-Methoden (Vertrags-Nr., Passwort/PIN, Access-App oder Kartenleser)
- Access-App für Login (separater Kanal zur Identifizierung des Benutzers)
- Starke Verschlüsselung der Daten



# Beachten beim Anmelden

## Wichtigste Merkmale:

- Tippen Sie die Adresse zum E-Banking Ihres Finanzinstituts immer **manuell** in der Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Achten Sie auf eine **sichere Verbindung (Schloss-Symbol, richtiger Name des Finanzinstituts und korrekter Domänen-Name)**.
- **Beenden** Sie die Verbindung bei einem Systemunterbruch oder bei ungewöhnlichen Fehlermeldungen sofort.
- Achten Sie unterwegs darauf, dass Sie Ihre Anmeldeinformationen verdeckt eingeben, und dass Ihnen dabei **niemand über die Schulter blickt**.

# Mobile Banking App

## So verwenden Sie eine Mobile Banking App sicher:

- Schützen Sie Ihr Mobilgerät, nur ein sauberes und sicheres Gerät ermöglicht auch ein sicheres Mobile Banking.
- Installieren Sie die Mobile Banking App sowie alle anderen Apps nur aus dem offiziellen Store.
- Installieren Sie nur wirklich benötigte Apps und deinstallieren Sie alle nicht (mehr) verwendeten Apps.
- Beschränken Sie die Zugriffsrechte aller Apps aufs Nötigste.
- Verbinden Sie Ihr Gerät unterwegs nur mit vertrauenswürdigen Netzwerken.
- Lassen Sie Ihr Gerät bei Verlust sofort sperren, und setzen Sie es vor Verkauf oder Entsorgung korrekt zurück.

# QR-Code Rechnung



- Der QR-Code (englisch Quick Response, „schnelle Antwort“, als Markenbegriff „QR Code“) ist ein zweidimensionaler Code, der von der japanischen Firma Denso Wave im Jahr 1994 für die Logistik in der Automobilproduktion des Toyota-Konzerns entwickelt wurde.

Empfangsschein		Zahlteil	
Konto / Zahler an CH22 3158 9000 0076 1114 6 Kantonkassa Feldmühle 3000 Bern		Konto / Zahler an CH22 3158 9000 0076 1114 6 Kantonkassa Feldmühle Am Wasser 1 3000 Bern	
Referenz 00 00037 01588 13258 31368 05972		Referenz 00 00037 01588 13258 31368 05972	
Zahler durch Sarah Bessigal 3600 Thun		Zusätzliche Informationen Monatsperiode: Juli 2022 (IS 1) 1010201409 11 200630 20 140 000 (IS 2) 1001001001 101 000630 20 7 75337 7 9 30 400 30	
Währung Betrag CHF 121.00		Währung Betrag CHF 121.00	
Anzahlmehrwert		Anzahlmehrwert	
eSRD@Sarah.Bessigal@erftech-zahlen.ch		eSRD@Sarah.Bessigal@erftech-zahlen.ch	

15.03.2022 / RMU



Dig[iT]reff 3-2022

20

20

# Die neue QR-Code Rechnung

- Die QR-Rechnung dient der Harmonisierung und Modernisierung des Schweizer Zahlungsverkehrs
- Die Umstellung weg vom roten und orangen Einzahlungsscheines erfolgt schweizweit am 30. September 2022
- Die Mobile Banking Apps können heute bereits die QR-Rechnung scannen -> Demo
- 1=Empfangsschein, 2=Zahlteil, 3=QR-Code, 4=Perforation
- Die QR-Rechnung kann auch wie bisher am Postschalter bezahlt werden, 8-ung nur mit perforierter QR-Rechnungen möglich

**MAX MUSTER & Söhne**

Max Muster & Söhne - Musterstrasse 123 - 8000 Solothurn - Telefon 012 345 67 89 - www.qr-rechnung.ch

Simon Muster  
Musterstrasse 1  
8000 Solothurn

Datum: 15.01.2021

**Scheinrechnung Nr. 999**

Sehr geehrter Herr Muster

Für die Erledigung der von Ihnen beauftragten Tätigkeiten berechnen wir Ihnen wie folgt:

Position	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamt
1	Bezahlung der Reise		à CHF 46.40	CHF 46.40
			Zwischentotal	CHF 46.40
			MwSt. 7.7%	CHF 3.60
			<b>Rechnungstotal</b>	<b>CHF 50.00</b>

Wir bitten Sie um Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb von 30 Tagen.  
Mit freundlichen Grüssen  
Max Muster & Söhne

Empfangsschein		Zahlteil	
Konto / Zahler an CH24 3196 1000 0044 2155 7 Max Muster & Söhne Musterstrasse 123 8000 Solothurn		Konto / Zahler an CH24 3196 1000 0044 2155 7 Max Muster & Söhne Musterstrasse 123 8000 Solothurn	
Referenz 00 00052 07791 22585 74212 86994		Referenz 00 00052 07791 22585 74212 86994	
Zahler durch Simon Muster Musterstrasse 1 8000 Solothurn		Zusätzliche Informationen Bezahlung der Reise	
Währung Betrag CHF 50.00		Währung Betrag CHF 50.00	
Anzahlmehrwert		Anzahlmehrwert	

15.03.2022 / RMU



Dig[iT]reff 3-2022

21

21



# TWINT





15.03.2022 / RMU  SRD Seniorenrat Dietikon **Dig[iT]reff 3-2022** 22

22

# TWINT





- TWINT ist DIE Bezahl-App der Schweiz.
- Ob beim Einkaufen, im Restaurant, an Automaten, an Parkuhren oder im Online-Shop: Mit TWINT bezahlen Sie bequem und sicher mit dem Smartphone.
- Übrigens kannst du mit TWINT auch Ihren Freunden und Familienmitgliedern Geld direkt aufs Smartphone senden.
- Es gibt eine Prepaid-App, die Banken bieten eine angepasste App mit einer direkten Bankanbindung an.

15.03.2022 / RMU  SRD Seniorenrat Dietikon **Dig[iT]reff 3-2022** 23

23

# TWINT



- 77 Prozent aller mobilen Zahlungen werden über die App von TWINT ausgeführt (SNB, 2021)
- 97 Prozent der Schweizer Bevölkerung kennen TWINT
- 45 Prozent der Schweizer Bevölkerung nutzen die App regelmässig
- 32 Prozent der Schweizer Bevölkerung wollen die App in Zukunft öfter nutzen
- insgesamt 3.5 Millionen Kunden
- aktuell werden pro Monat mehr als 17 Millionen Transaktionen über die App abgewickelt
- 97 Prozent aller Händler haben TWINT eingeführt

# TWINT



## Installation und in Betrieb nehmen (Prepaidversion)

- Herunterladen der App im Playstore oder Appstore
- Eingabe der eigenen Handynummer
- Eingabe des zugestellten SMS-Codes
- Neues Konto erstellen
- Personalien, ID fotografieren, Selfie mit ID erstellen
- Adresse eingeben
- 6-stelliger PIN erstellen oder Fingerprint/Face ID
- E-Mailadresse eingeben
- Benachrichtigungen einstellen
- Standort freigeben (zB für Parkinggebühr wichtig)

# Parkinggebühr mit TWINT



- TWINT-App starten
- Rechts unten auf „QR-Code“
- Kennzeichen eingeben/bestätigen
- Parkdauer einstellen
- Parkticket kaufen
- Zahlung bestätigen



15.03.2022 / RMU



Dig[iT]reff 3-2022

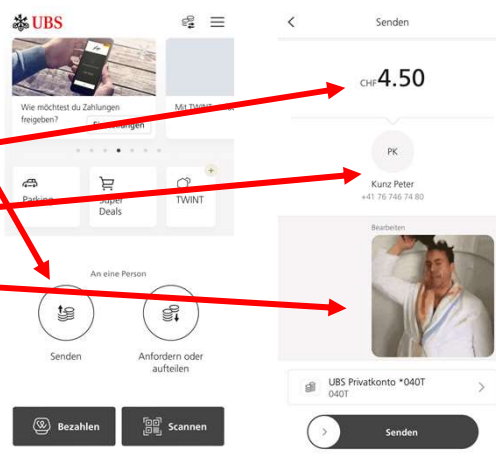
29

29

# Geld senden mit TWINT



- TWINT-App starten
- Links auf „Senden“ klicken
- Betrag eingeben
- Kontakt auswählen
- Mitteilung/GIF
- Senden



15.03.2022 / RMU



Dig[iT]reff 3-2022

30

30