



Seniorenrat Dietikon

Dig[iT]reff - 28.09.2022

Den PC gründlich putzen

• Wer referiert heute?



Name: Walter Riedle

Wohnort: Urdorf

In der EDV (Informatik) seit 1972

Hobbies:

Spielbühne Urdorf (1980 – 2022)

Computeria-Urdorf (2006 – 2018)

Astrologie

Wir putzen heute den PC auf 2 Arten:

1. Das Äussere des Computers:

Die Hardware



2. Das Innenleben des Computers:

Die Software (Programme)



Wir reinigen PC-Gehäuse und Tastatur:

- Wir trennen den PC vom Netz, beim Laptop entfernen wir den Akku.
- Wir entfernen alle "Anhängsel": Kabel, Maus, USB-Sticks, SD-Karten usw.
- Mit dem Staubsauger saugen wir den Staub weg, insbesondere bei den Lüftungsschlitzen.

Aber Vorsicht, sonst fehlen plötzlich Tasten in der Tastatur!

Abhilfe: Ein Stück Damenstrumpf vor die Saugöffnung spannen!

- Mit einem leicht angefeuchteten Tuch reinigen wir das Gehäuse.
- Bei starker Verschmutzung der Tastatur können wir mit Alkohol (Isopropanol) befeuchtete Wattestäbchen verwenden.

Aber Vorsicht, sonst verschwinden die Tasten-Bezeichnungen!

Gehäuse von Desktop-PC können zur besseren Reinigung aufgeschraubt werden für das Absaugen des Staubs.

Wir reinigen den Bildschirm:

- PC ausschalten und vom Stromnetz trennen, abkühlen lassen.
- Ein Microfasertuch mit Reinigungsflüssigkeit leicht anfeuchten.
- Ohne Druck den Bildschirm mit kreisenden Bewegungen reinigen.
- Nötigenfalls ein Wattestäbchen mit Reinigungsflüssigkeit anfeuchten und die Bildschirmränder damit reinigen.

Wichtig zu wissen:

Jeder Bildschirm ist druckempfindlich, also sorgfältig damit umgehen!

Jetzt können wir den Desktop-PC oder Laptop wieder zusammensetzen und alle Kabel am richtigen Ort einstecken.






Gratistipp: Sicherheitshalber vor Reinigungsbeginn mit dem Handy eine Aufnahme der Anschlüsse und der Tastatur machen.

Wir reinigen das Innenleben wie folgt:

1. Ist mein Betriebssystem (Windows) auf dem neusten Stand?
2. Welche Programme brauche ich nicht mehr?
3. Sind meine Programme (Apps) auf dem aktuellen Stand?
4. Was alles kann ich auf meinem PC löschen?

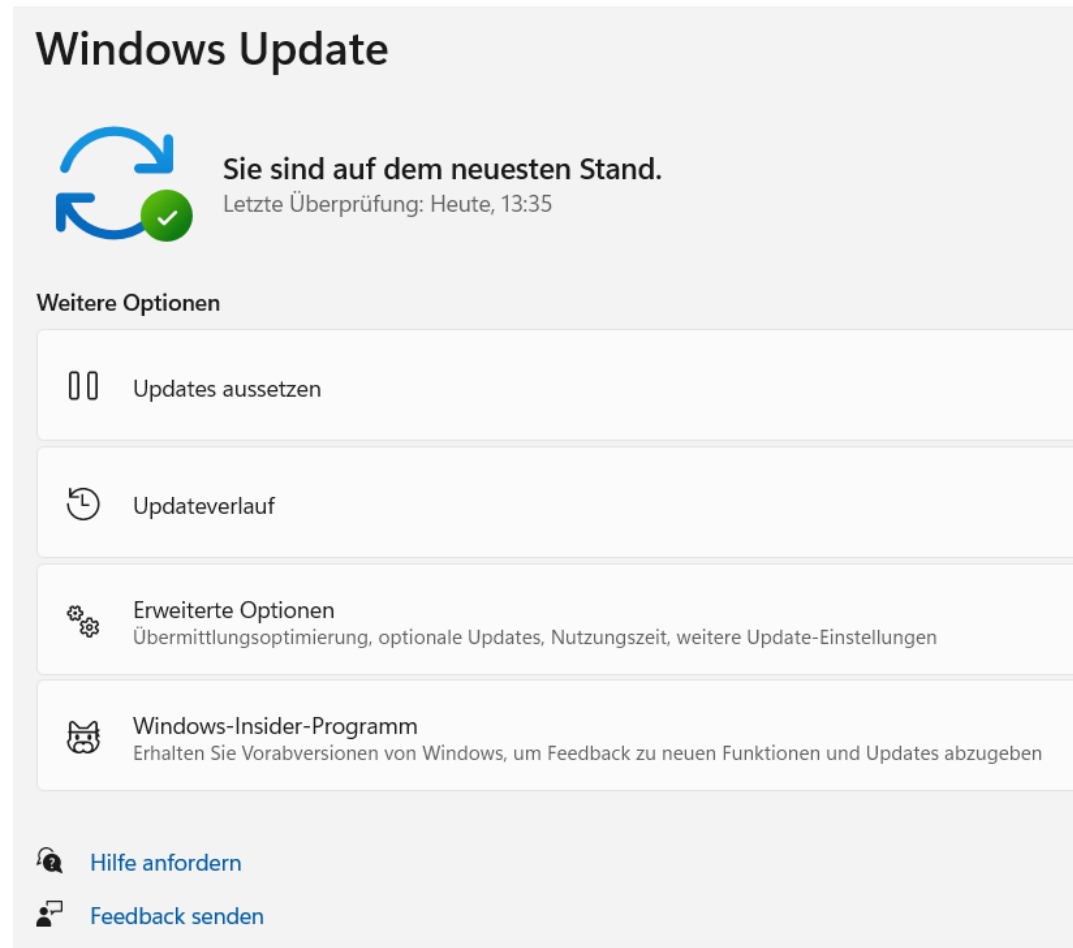
1. Ist mein Betriebssystem (Windows) aktuell?

Wir prüfen das System wie folgt:

1. Startknopf  anklicken
2.  auswählen
3.  Windows Update anklicken

... oder via Systemsteuerung:

- ⇒ «System»
- ⇒ «Windows Update»



Warum ist mein Windows nicht aktuell?

Normalerweise aktualisiert sich Windows selber. Oft zeigt sich aber, dass viele Updates von Windows noch ausstehend sind.

Der Grund liegt meist darin, dass der PC nicht lange genug eingeschaltet ist. Wird der PC jeweils nur kurz eingeschaltet – z.B. um die E-Mails abzuholen oder im Internet etwas zu suchen - reicht die Zeit nicht aus um das Update herunterzuladen und anschliessend zu installieren. Beim erneuten Aufstarten des PC muss der ganze Prozess von vorne beginnen!

Deshalb:

- Einmal wöchentlich die Aktualität von Windows über Einstellungen prüfen.
- Den PC wöchentlich mindestens einmal länger laufen lassen.
(*Normalupdates 1 – 2 Stunden, Grossupdates: über Nacht*)

2. Wir löschen unnötige Programme

Installierte Programme MÜSSEN über Windows gelöscht werden!

Bei der Installation von Programmen werden an verschiedenen Orten im PC Einträge gemacht d.h. Veränderungen vorgenommen:

- ✓ Das Programm wird in einen neuen Ordner unter «Programme» installiert.
- ✓ In der zentralen «Registry» werden Einträge vorgenommen.
- ✓ Auf dem «Display» wird eine Verknüpfung zum Programm angelegt.

Darum nützt es nichts, nur das Icon (Bildchen) auf dem Display zu löschen oder den Programm-Ordner mit dem Programm im Laufwerk C:
Die Einträge in der «Registry» bleiben so zurück (und blähen diese auf!)

Deshalb Programme immer über Windows-Einstellungen löschen!

Über Einstellungen / Apps

Apps > Apps und Features

Auswählen, wo Apps abgerufen werden können Überall

Auf Geräten freigeben
App-Erhöhrungen auf anderen Geräten fortsetzen, die mit Ihrem Konto verbunden sind

Weitere Einstellungen

App-Liste

Apps durchsuchen Sortieren nach: Name Filtern nach: Alle Laufwerke

138 Apps gefunden

DriverSetupUtility 1.00.3026 Acer Incorporated 03.07.2019	190 MB
Acer Collection 5 Acer Incorporated 24.09.2019	16.0 KB
Acer Configuration Manager 2.1.30258 Acer 03.07.2019	956 KB
Acer Jumpstart 3.5.22220.20 Acer 04.09.2022	1.88 MB
Acer Product Registration Acer Incorporated 25.09.2021	76.8 KB

Über Systemsteuerung

Programm deinstallieren oder ändern

Wählen Sie ein Programm aus der Liste aus, und klicken Sie auf "Deinstallieren", "Ändern" oder "Reparieren", um es zu deinstallie

Organisieren

Name	Herausgeber	Installiert am	Größe	Versio
DriverSetupUtility	Acer Incorporated	03.07.2019	1.89 MB	1.00.30
Acer Configuration Manager	Acer	03.07.2019	956 KB	2.1.16;
Acer Jumpstart	Acer	04.09.2022	1.88 MB	3.5.22;
Adobe Acrobat DC (64-bit)	Adobe	10.09.2022	517 MB	22.002
Adobe Digital Editions 4.5	Adobe Systems Incorporated	30.10.2021	20.9 MB	4.5.11
Adobe Flash Player 10 ActiveX	Adobe Systems, Inc.	18.07.2021	1.85 MB	10.0.3;
Anki		11.01.2022		2.1.49
Any Video Converter 7.1.3	Anvsoft	30.10.2021		7.1.3
AnyDesk	AnyDesk Software GmbH	12.08.2022	2.00 MB	ad 7.0
ApowerMirror V1.6.2.5	APOWERSOFT LIMITED	15.01.2022	222 MB	1.6.2.5
App Explorer	SweetLabs	28.04.2022		0.273.
Audacity 3.0.2	Audacity Team	18.05.2021	65.2 MB	3.0.2
Bitnami Joomla! Module	Bitnami	15.12.2019	50.6 MB	3.9.13-
Blackmagic RAW Common Components	Blackmagic Design	09.11.2021	90.1 MB	2.2
Bonjour	Apple Inc.	15.01.2022	2.01 MB	3.1.0.1
Care Center Service	Acer Incorporated	10.01.2022	30.7 MB	4.00.3i
CCleaner	Piriform	26.08.2022		6.03
CDex - Digital Audio CD Extractor and Converter	CDex.mu	12.12.2021		2.24.0.
CopyTrans Control Center nur deinstallieren	WindSolutions	30.10.2021		4.200
EgisTec Touch Fingerprint Sensor PBA Driver	Egis Technology Inc.	03.07.2019		3.5.3.1

3. Sind meine Programme aktuell?

Es gibt 3 Arten von Programm-Updates:

1. Programme, die sich bei der Benützung im Hintergrund selbst updaten.
2. Programme, die sich melden, wenn Updates vorhanden sind.
3. Programme, bei denen man selbst nachfragen muss.

Zu welcher der obigen Arten ein Programm gehört, ist bei jedem Programm individuell.

Oftmals sind Programme auf verschiedene Arten implementierbar:

Variante 2 oder 3: = Programm XY **kostenlos**

Variante 1: = Programm XY **kostenpflichtig**

4. Was kann ich alles löschen?

Sowohl bei der Installation von Programmen, als auch bei Updates und beim normalen des PC fallen unheimlich viele temporäre Daten in speziellen Dateien an, die oftmals nicht gelöscht werden.

Es empfiehlt sich nicht, diese Dateien von Hand zu löschen, da es dafür gute Programme gibt, die diese Arbeit übernehmen.

Ich empfehle dafür das Programm CCLEANER der englischen Firma Piriform Ltd.

<https://www.ccleaner.com>

Verwenden Sie die kostenlose Version von CCLEANER empfehle ich, nur die beiden Punkte «Erweiterte Bereinigung» und «Registry» zu verwenden. Andernfalls erhalten Sie dauernd die Aufforderung zum Upgrade.

**Und nun noch
einige Tipps:**

Laptop-Anschluss an den Strom

Schliessen Sie immer zuerst das Ladegerät an den Strom an und erst anschliessend das Kabel ans Gerät.
Sie verhindern damit eine mögliche Überspannung.



Lassen Sie einen Laptop oder Notebook nie permanent am Strom angeschlossen!
Andernfalls zerstören Sie den eingebauten Akku in kurzer Zeit.

Arbeiten Sie im Akku-Betrieb bis eine Meldung rechts unten erscheint.
Erst dann schliessen Sie das Gerät zum Aufladen am Strom an.
Sobald die Meldung 100% geladen erscheint, entfernen Sie das Kabel.

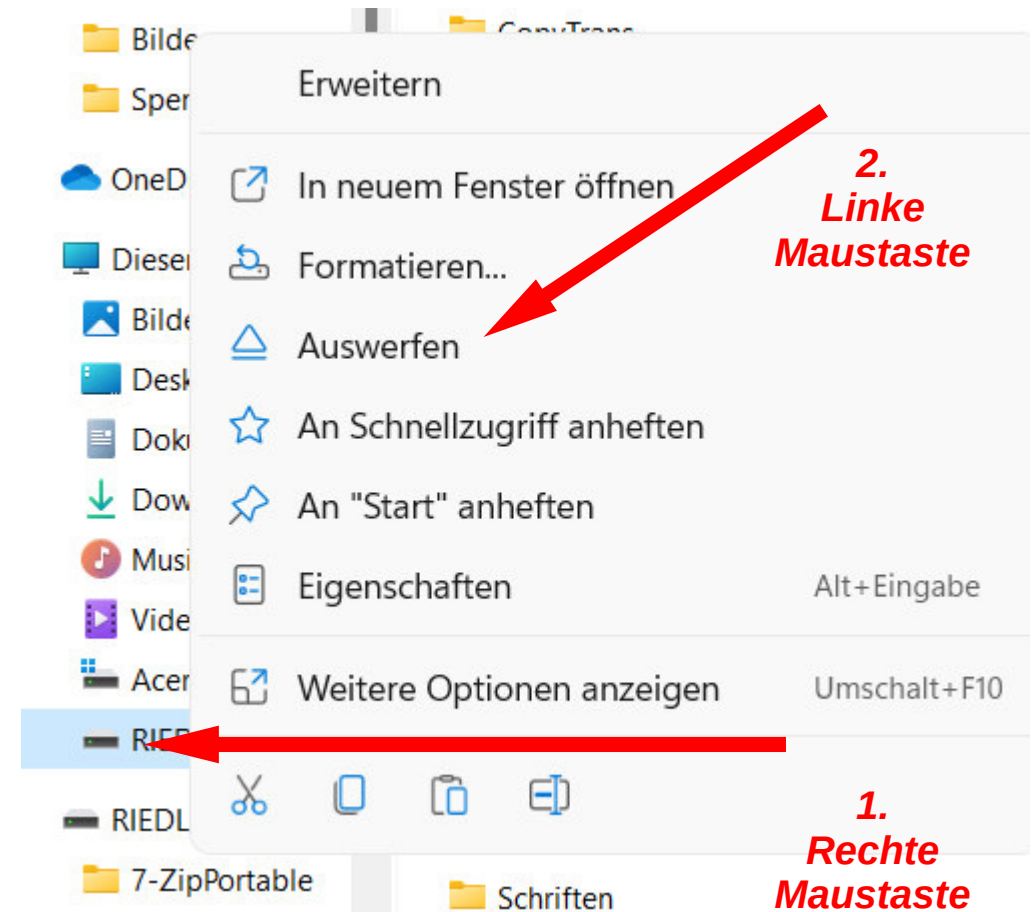
Für einen Ersatz-Akku im Notfall: <https://www.akkus-handel.ch>

Verwenden von Zusatzspeicher



USB-Sticks und SD-Karten können ganz einfach an PC als Zusatzspeicher eingesteckt werden.

Beim Entfernen müssen sie jedoch über den Explorer «ausgeworfen» werden. Andernfalls können sie völlig zerstört werden.



Und noch etwas zu Malware:

Harmlose Malware wie z.B. Junk-Mails oder Spam-Mails als «Spam» markieren und löschen, evtl. den Absender im Spam-Filter eintragen.

Gefährliche Malware wie z.B. Phishing-Mails oder Erpressung-Mails sollten unbedingt dem NCSC (National-Cyber-Security-Center) gemeldet werden:

- Mit Meldeformular: <https://www.report.ncsc.admin.ch/de/>
- Mit Weiterleitung der E-Mail an reports@antiphishing.ch

Interessante Informationen bezüglich Malware-Meldung findet sich auch auf:
<https://www.konsumentschutz.ch/online-ratgeber/wo-kann-ich-phishing-melden/>

Sicherheit gegen Phishing-Mails

Phishing-Mails versuchen auf alle Arten an Identifikationen, Passwörter und Kontonummern zu kommen. Besonders beim E-Banking ist dies unangenehm!

Verwenden Sie für alle Zugriffe im Internet unterschiedliche, starke Passwörter: Mindestens 12 Stellen, Gross- und Kleinbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen

Verwenden Sie deshalb wenn immer möglich 2FA (2-Factor-Authentication): Sie identifizieren sich damit über 2 verschiedene Wege:

1. Mit Identifikation und Passwort über den PC und das Internet und
2. Mit einem über SMS (Telefon) zugestellten Einmal-Code.

Eine kostenlose, spezialisierte «Viren-Software» ist «[Super-Anti-Spyware](#)», die auch intensiv mit den immer wieder eingefangenen Trackern aufräumt.

Für ein einfacheres Handling der unzähligen sicheren Passwörter können die in den Browsern verfügbaren «Passwort-Manager» verwendet werden. Diese füllen automatisch Benutzer-ID und Passwort in die Anmeldungsmaske ein. Sie sind sehr praktisch, jedoch nicht allzu sicher.

Besser sind spezialisierte Programme, die das Management aller Passwörter übernehmen. Benutzer-IDs und Passwörter sind dabei stark verschlüsselt in einer Datenbank gespeichert. Der Benutzer benötigt dadurch nur ein einziges «Master-Passwort» um auf sämtliche Anmeldeinformationen zugreifen zu können. Zudem dienen sie auch zur Erstellung sicherer Passwörter.

Beste kostenpflichtiger PW-Manager ist [1password](#)

Ein guter, kostenloser PW-Manager ist [KeePassXC](#)

Weitergehende, aktuelle Informationen finden sich unter dem Link:

https://www.chip.de/artikel/Test-Die-besten-Passwort-Manager_182620837.html