

# Dig[iT]reff

## «Self-Scanning & Self-Checkout»



# Heutiges Programm

- **Self-Scanning & Self-Checkout**
- **Strichcode & QR Code**
- **Evaluation Themen für 1. Semester 2024**

15' Pause

- **Self-Scanning ... Fortsetzung**
- **Nützliche Apps beim Einkaufen, Fragen**

# Selbsttipp-Kassen bei der Migros (1965)

Self-Scanning | SRF Archiv



**Geschichte wiederholt sich:  
«Selbsttipp-Kassen» bei der Migros  
vor fast 60 Jahren**

Heute ist «Self-Checkout» das Zauberwort, 1965 wollte die Migros den Kunden an «Selbsttipp-Kassen» mehr Selbständigkeit ermöglichen.

Und wie kam's an?

Eine Kundin meinte:  
«Es ist wunderbar, dass  
eine Hausfrau auch wieder  
mal etwas machen kann.»



<https://youtu.be/-rAXEy2szyU?si=OLXPMpi-Z7Koi8Sq> 2`49

# Self-Scanning und -Checkout: Geschichte und Begriffe

- **Coop** stellt seit 2005, **Migros** seit 2011 Selbstbedienungskassen zur Verfügung. Auch **Lidl**, **Aldi Suisse**, **H&M**, **Hornbach** und **IKEA** bieten Self-Checkout an.
- **Migros** nennt ihr Konzept **SubitoGo**, mit **Cumulus Karte**,  
**Coop** nennt ihr Konzept **Passabene**, mit **Supercard**.
- **Self-Scanning**  
der Kunde liest die Strichcodes mit Handscanner oder per App selbst ein.  
Bedingung ist eine Kundenkarte und die Artikel müssen einen Strichcode haben.
- **Self-Scanning am Checkout Terminal**  
es braucht keine Kundenkarte. Empfohlen bis max. 15 Artikel.
- **Self-Checkout am Checkout Terminal**  
der Kunde schliesst den Kaufvorgang selbst ab und bezahlt die Waren.
- **Bezahlvarianten beim Self-Checkout**  
eigene Gutscheine, Debit- und Kreditkarten, TWINT, Mobile Payment (Wallet), eigene Apps mit Zahlfunktion und bei Coop auch Bargeld.

# Self-Scan Varianten

Variante	Scan am Checkout	Scan mit Handgerät	Scan mit Handy App
Merkmale			
Kundenkarte nötig	nein, aber möglich	ja Cumulus Supercard	ja Cumulus Supercard
Privatsphäre	ja / nein	nein	nein
Treueprogramm	ja / nein	ja	ja
Empfehlung	bis 15 Artikel	unbeschränkt	unbeschränkt
Umpacken nötig	ja	nein	nein
Handhabung	sehr einfach	einfach	einfach

# Scan am Checkout Terminal

**MIGROS**



Nach dem Einsammeln der Artikel begeben wir uns an die Self-Checkout Station und schliessen den Einkauf ab. Empfohlene Variante bis zu 15 kleineren Artikeln.

1. Scan am Self-Checkout Terminal
2. Einkauf abschliessen:  
Artikel ohne Code manuell auswählen  
erfasste Artikel kontrollieren
3. Zahlungsmittel wählen
4. Zahlen am Terminal  
mit Karte oder TWINT



# Scan am Self-Checkout

**MIGROS**



Wenn Kontrolllampe grün ist   
Strichcodes und ev. auch Cumulus scannen  
- auf Scanscheibe (1)  
- oder mit Handscanner (2)  
Piep! bedeutet Scan war erfolgreich!

# Einkauf abschliessen

**MIGROS**

The screenshot shows the 'subito' app interface. At the top left is the logo 'subito' with the tagline 'einfach & schnell einkaufen'. Below it is a table titled 'Ihr Einkauf' (Your Shopping) with columns for 'Menge' (Quantity), 'Artikel' (Item), 'gespart' (Saved), and 'Preis' (Price). The table lists several items, with 'Condy Kapern' highlighted in blue. To the right of the table is a grid titled 'Artikel ohne Strichcode' (Items without barcode) containing six categories: Kleinbrote, Früchte, Süssgebäck, Gemüse, Salzgebäck, and Diverses. At the bottom left, there is a section for 'Cumulus-Code scannen!' (Scan Cumulus code!) with a '0.42 gespart' (Saved 0.42) indicator and a 'Total CHF 13.78' display. At the bottom right, there are two buttons: 'Coupons einlösen' (Redeem coupons) and 'Bezahlen' (Pay).

Menge	Artikel	gespart	Preis
1	Plastiksack		0.05
1	MBud Backpapier Bögen		1.40
1	Backfolie wiederver.		4.70
1	Bio Wienerli		4.50
1	MClass schwarze Oliven	0.42	1.68
1	Condy Kapern		1.45

Artikel ohne Strichcode

- Kleinbrote
- Früchte
- Süssgebäck
- Gemüse
- Salzgebäck
- Diverses

0.42 gespart

13.78 Total CHF

Coupons einlösen

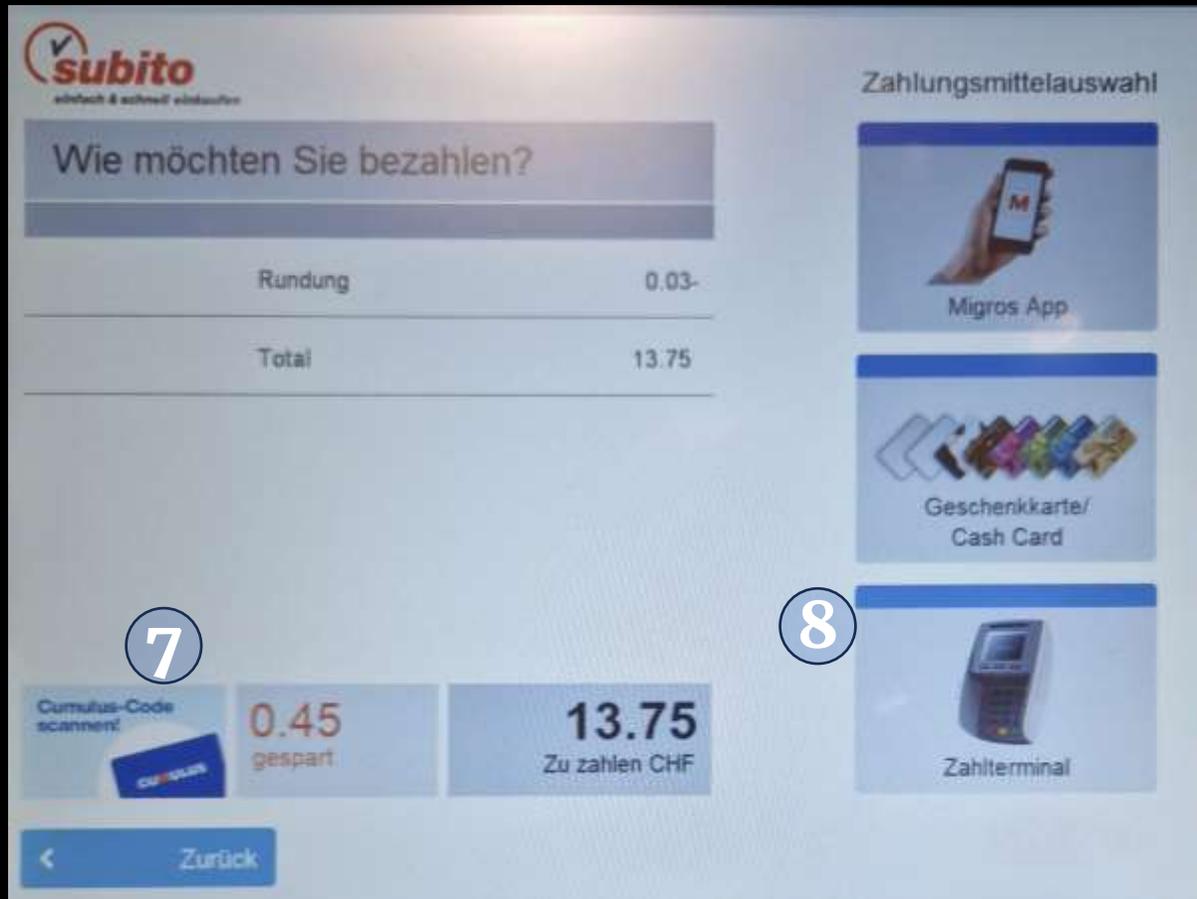
Bezahlen

Gescannte Artikel erscheinen nach 'PIEP' auf dem Bildschirm (3)

- Artikel ohne Code manuell ergänzen (4)
- Kontrolle, ob alle Artikel gescannt sind (3)
- ev. noch Coupons einlösen (5)
- dann auf 'Bezahlen' klicken (6)

# Zahlungsmittel wählen

**MIGROS**



- letzte Möglichkeit  
Cumuluskarte zu scannen (7)

- Zahlungsmittel wählen (8)

Zahlterminal bedeutet, zahlen mit  
- Debit- oder Kreditkarte  
- TWINT

# Zahlen am Self-Checkout

**MIGROS**



- mit Karte und PIN (9),
- kontaktloser Karte oder Wallet (10)
- oder mit TWINT QR Code scannen (11)



Dann noch wählen Kassenbon ja/nein



Sobald Statuslampe auf grün steht,  
ist der Vorgang abgeschlossen.

# Scan am Checkout Terminal

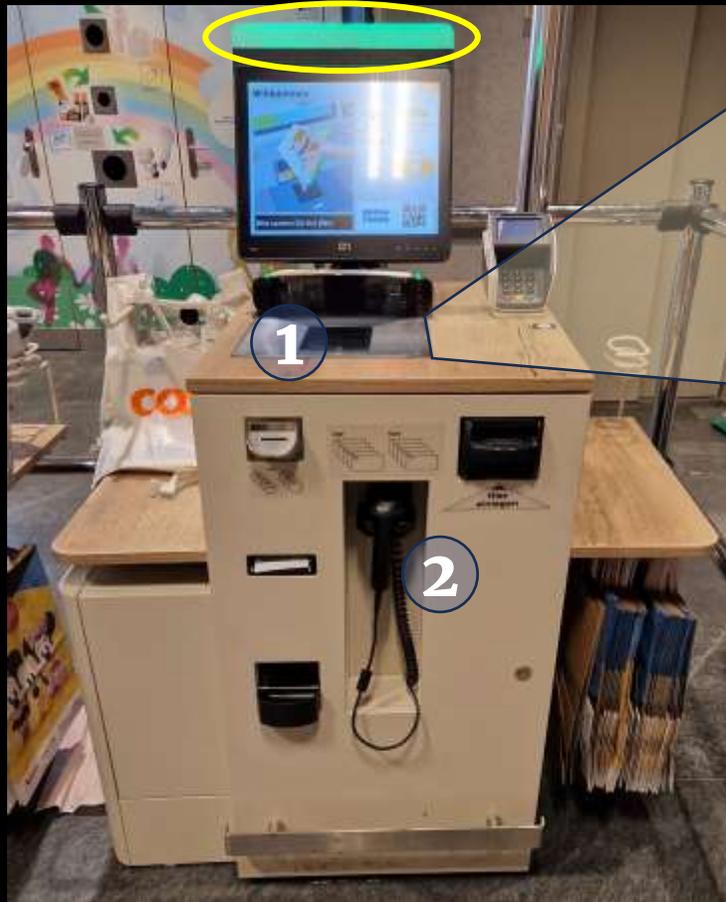


Nach dem Einsammeln der Artikel begeben wir uns an die Self-Checkout Station und schliessen den Einkauf ab. Empfohlene Variante bis zu 15 kleineren Artikeln.

1. Scan am Self-Checkout Terminal
2. Einkauf abschliessen:  
Artikel ohne Code manuell auswählen  
erfasste Artikel kontrollieren
3. Zahlungsmittel wählen
4. Zahlen am Terminal  
mit TWINT, Karte oder Bar



# Scan am Self-Checkout



Wenn Kontrolllampe grün ist   
Strichcodes scannen und ev. auch Supercart  
- auf Scanscheibe (1)  
- oder mit Handscanner (2)  
Piep, bedeutet Scan war erfolgreich!

# Einkauf abschliessen



Artikel erfassen

Sie sparen **0.00** Bitte scannen Sie Ihre Supercard

Menge	Artikel	Preis	Aktion	Total
1	Oec. all-in-1 Tabs	8.95		8.95
1	Integrale Spaghetti	2.95		2.95
1	Hirz Hüttenkäse	1.95		1.95
1	QP IPS Rahmquark Na	1.50		1.50
2	pur Jog.Heidelbeer	1.10		2.20
2	pur Jog.Erdbeer	1.10		2.20

Früchte

Gemüse / Salat

Backwaren

eVoucher

Korrektur

Total **19.75** **6** Bezahlen

Gescannte Artikel erscheinen nach 'PIEP' auf dem Bildschirm (3)

- Artikel ohne Code manuell ergänzen (4)

- Kontrolle, ob alle Artikel gescannt sind (3)

- ev. Korrektur (5)

- dann auf 'Bezahlen' klicken (6)

# Zahlungsmittel wählen



DE FR IT EN Hilfe

## Bezahlen

**7**

Sie sparen **0.00** Bitte scannen Sie Ihre Supercard

Bitte Zahlungsmittel auswählen

Menge	Artikel	Preis	Aktion	Total
1	Dec. all-in-1-Tabs	8.95		8.95
1	Integrale Spaghetti	2.95		2.95
1	Hirz Hüttenkäse	1.95		1.95
1	QP IPS Rahmquark Na	1.50		1.50
2	pur Jog.Heidelbeer	1.10		2.20
2	pur Jog.Erdbeer	1.10		2.20
Total CHF				19.75

Weitere Artikel erfassen

**8**

TWINT

Bargeld

Geschenkkarte  
Digit. Zahlkarte

Zu zahlen **19.75** Kartenzahlung

- letzte Möglichkeit die Supercard zu scannen (7)

- Zahlungsmittel wählen (8)

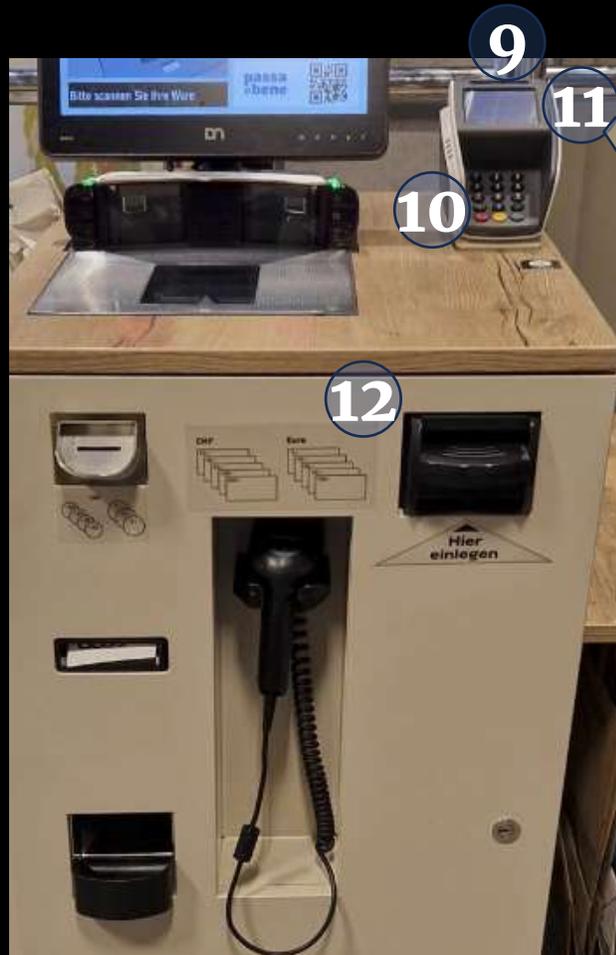
- TWINT

- Bargeld

- Geschenkkarte

- Kartenzahlung:  
Debit- oder Kreditkarte

# Zahlen am Self-Checkout



Am Zahlterminal

- mit Karte und PIN (9),
- kontaktloser Karte oder Wallet (10)
- mit TWINT QR Code scannen (11)

oder Barzahlung: CHF / Euro, CHF Münz (12)

Dann noch wählen Kassenbon ja/nein

Sobald Statuslampe auf grün steht,  
ist der Vorgang abgeschlossen.



# Self-Checkout am Beispiel Bauhaus



**Funktioniert gleich bei allen anderen Geschäften mit Self-Checkout Funktionen wie Aldi, Lidl etc.**

Nach dem Einsammeln der Artikel begeben wir uns in die Self-Checkout Zone, um den Einkauf abzuschliessen.

1. Barcode auf Artikel mit Handgerät scannen  
-> PIEP
2. kontrollieren, dann BEZAHLEN wählen
3. Zahlungsmittel wählen
4. zahlen am Terminal mit Karte oder TWINT

# Self-Checkout

## 24Select & GO



Rund um die Uhr geöffnete Shop ohne Personal an der Heimstrasse 12, Dietikon

Nach dem Einsammeln der Artikel begeben wir uns zum Self-Checkout, um den Einkauf abzuschliessen.

1. Strichcode des Artikels scannen oder am Bildschirm auswählen
2. kontrollieren, dann BEZAHLEN wählen
3. Zahlungsmittel wählen
4. Zahlen am Terminal mit Karte oder TWINT

# Scan mit Handgerät 1/3

**MIGROS** **coop**



1



2



## Bedingt Cumulus oder Supercard

Im Eingangsbereich mit Cumulus (Migros) oder Supercard (Coop) einen Handscanner freischalten:

- Strichcode auf Karte oder in App beim kleinen Scannerfenster einlesen (1)
- den blinkenden Handscanner aus Wand entnehmen (2)

# Scan mit Handgerät 2/3

**MIGROS** **coop**



## **Einkaufen:**

- Barcodes der Artikel mit Knopfdruck auf Handscanner einlesen
- Waren im Offenverkauf wiegen und danach Barcode auf Etikette einscannen

**Preis, Menge und Rabatte werden angezeigt**

**Waren können bereits so geordnet werden wie diese nach Hause genommen werden**



# Scan mit Handgerät 3a/3

**MIGROS**



**Einkauf abschliessen:**

- im Kassenbereich Strichcode mit Handgerät scannen um Einkauf zu beenden
- Handscanner in freie Mulde stecken

**Bezahlen:**

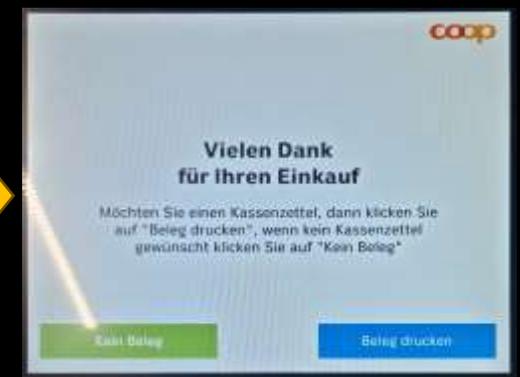
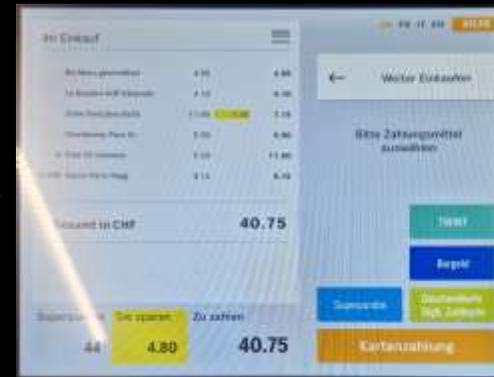
- Strichcode auf Karte oder in App beim kleinen Scannerfenster an Zahlstation einlesen
- bezahlen mit TWINT, Kreditkarte oder mit SubitoGo App

# Scan mit Handgerät 3b/3



Einkauf abschliessen und bezahlen:

- im Checkoutbereich Passabene QR Code auf freiem Terminal einlesen um Einkauf zu beenden. Scanner in freie Mulde stecken
- Anweisungen auf Bildschirm folgen und bestätigen
- bezahlen mit TWINT, Kreditkarte, Passabene App oder mit Bargeld



# Kodierung auf Produkten

## Barcode

EAN, GTIN, Strichcode



ist ein maschinenlesbare Nummer

Für Produktkodierung.  
Datenbankzugriff erlaubt weitere  
Informationen zuzuordnen wie: Preis,  
Rabatt, Produktbeschreibung, Bild,  
Zusammensetzung, Healthscore etc.

## QR Code

Quick Responce Code



ist maschinenlesbarer Text

Kann bis 4'269 Zeichen enthalten,  
das entspricht ca. einer A4 Seite Text.

Für Information wie: WWW, E-Mail,  
Produktbeschreibung, freier Text,  
Adresse, Besitzerangaben etc.  
z.B. für Kleber auf Koffer oder Velo

# Barcode, EAN, seit 2009 GTIN

Die EAN sind optisch lesbare Produktnummern, via Datenbankabfrage werden diese mit zusätzlichen Informationen verbunden, wie Preis, Rabatt, Anzahl am Lager, Bild, etc.

Die EAN13 (European Article Number) heisst seit 2009 eigentlich GTIN (Global Trade Item Number).

Der Barcode besteht aus 95 senkrechten weiss/schwarz Streifen. 11 Striche dienen der Orientierung: links/rechts je 3, Mitte 5, 84 Striche codieren die 13-stellige Produktnummer, jeweils 7 Striche ergeben eine Nummer 0-9

Die GTIN werden von der Non-Profit Organisation GS1 vergeben.

Ausführliche Video Erklärung, 8 Min.:

<https://youtu.be/GOYRT3-0IJI?si=nHJPE7wZAzaewmSt>

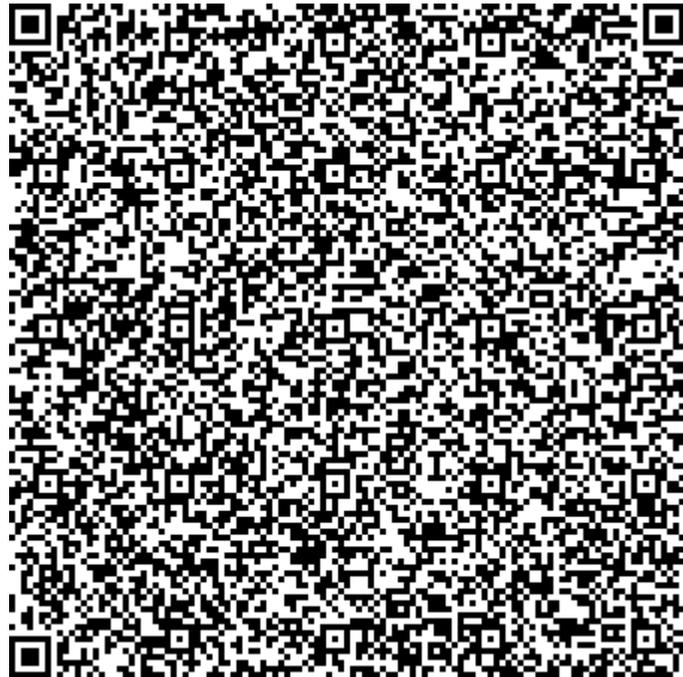


## GS1 Codes

00-13	USA & Kanada
30-37	Frankreich
400-440	Deutschland
45, 49	Japan
471	Taiwan
489	Hongkong
600-693	China
76	Schweiz & Lichtenstein
80	Italien
977	ISSN Zeitschriften
978-979	ISBN Bücher

# QR Code - Quick Response Code

Lies den QR Code mit einem QR Reader

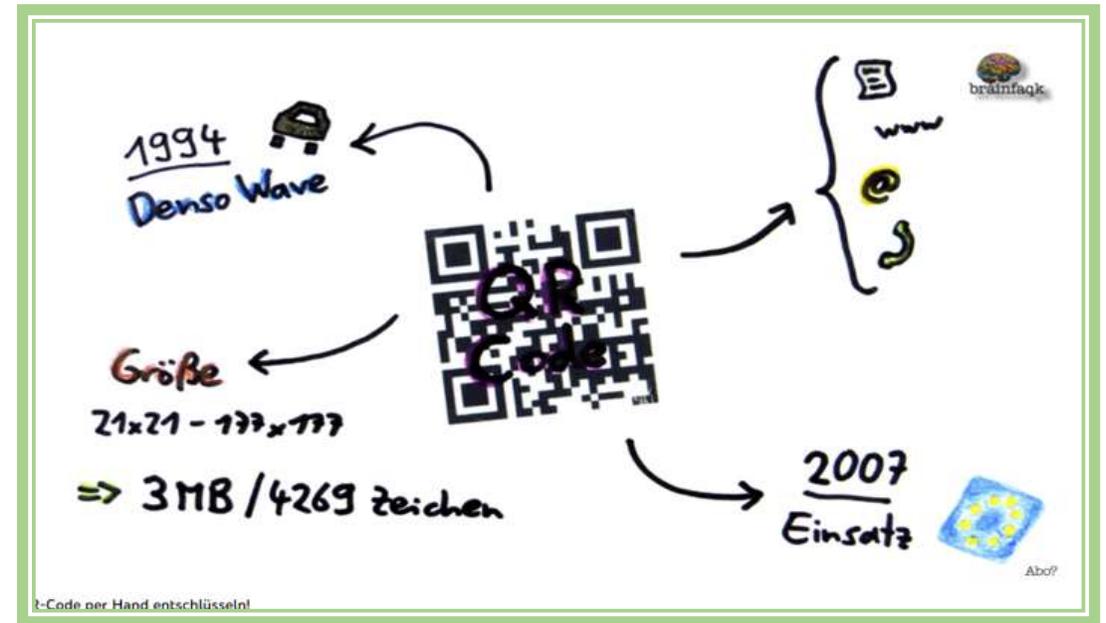


Gute Information über QR Code:

<https://www.qrcode-generator.de/qr-code-marketing/qr-codes-basics/>

Erklärungsvideo von brainfaqk, gekürzt, 2'

<https://youtu.be/yiLjWBfQyF4?si=w1AoUaHS5EozBL0r>, ganzes Video



# Bar- / QR-Code in Word erstellen

## Word öffnen

- Ctrl+F9 {} Klammern und "Text" eingeben
- ALT+F9 Code anzeigen/verstecken

## Beispiel in Word



Bar / QR Codes  
erstellen



### QR Code

```
{ DISPLAYBARCODE  
"https://seniorenrat-dietikon.ch"  
QR q3\s80 }
```



### QR Code mit langem Text

```
{ DISPLAYBARCODE  
"Liebe Besucher des Dig[iT]reffs, es freut uns sehr, dass ihr  
dabei seid und dass Ihr Interesse am heutigen Thema habt.
```

```
Am 6.12. Samichlaus erzählt euch dann Thomas etwas über  
Künstliche Intelligenz"
```

```
QR q3\s40 }
```



### Barcode – EAN, GTIN

```
{ DISPLAYBARCODE  
"7610807000689"  
EAN13 \t \h 1440 }
```

## Beispiele

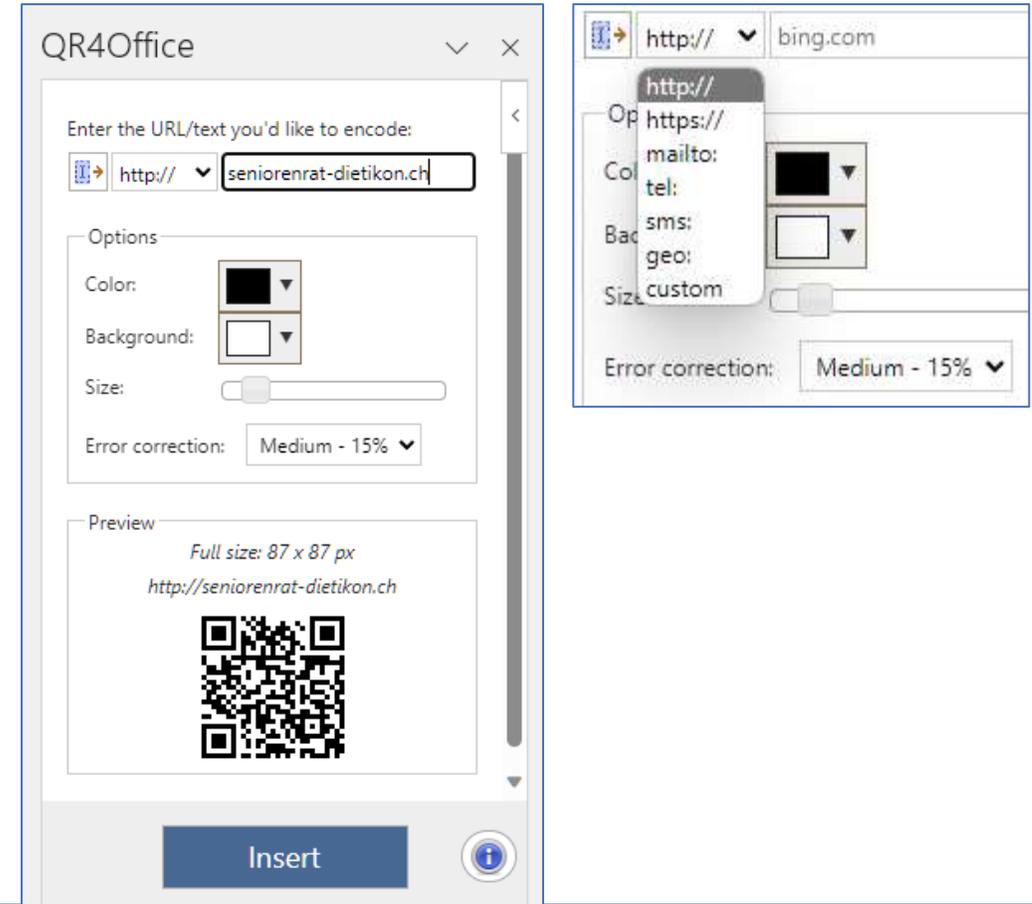
# QR-Code mit Office Add-In erstellen

## Vorgehen

- Installation Add-In in einem MS Office Programmen (Word, Excel, Powerpoint)

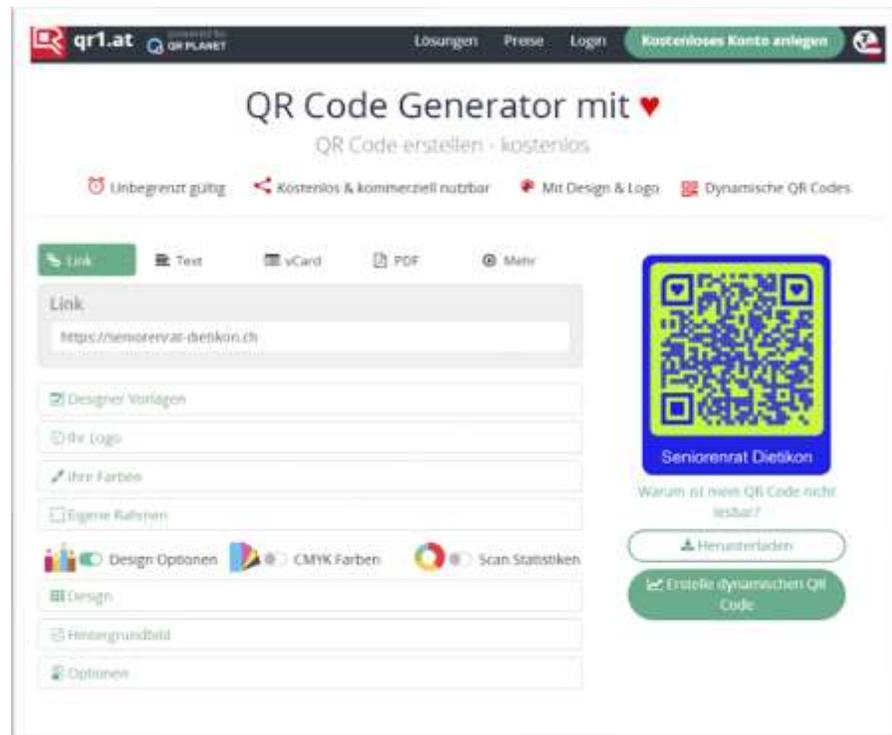


- Add-Ins abrufen, suchen nach QR4Office, hinzufügen



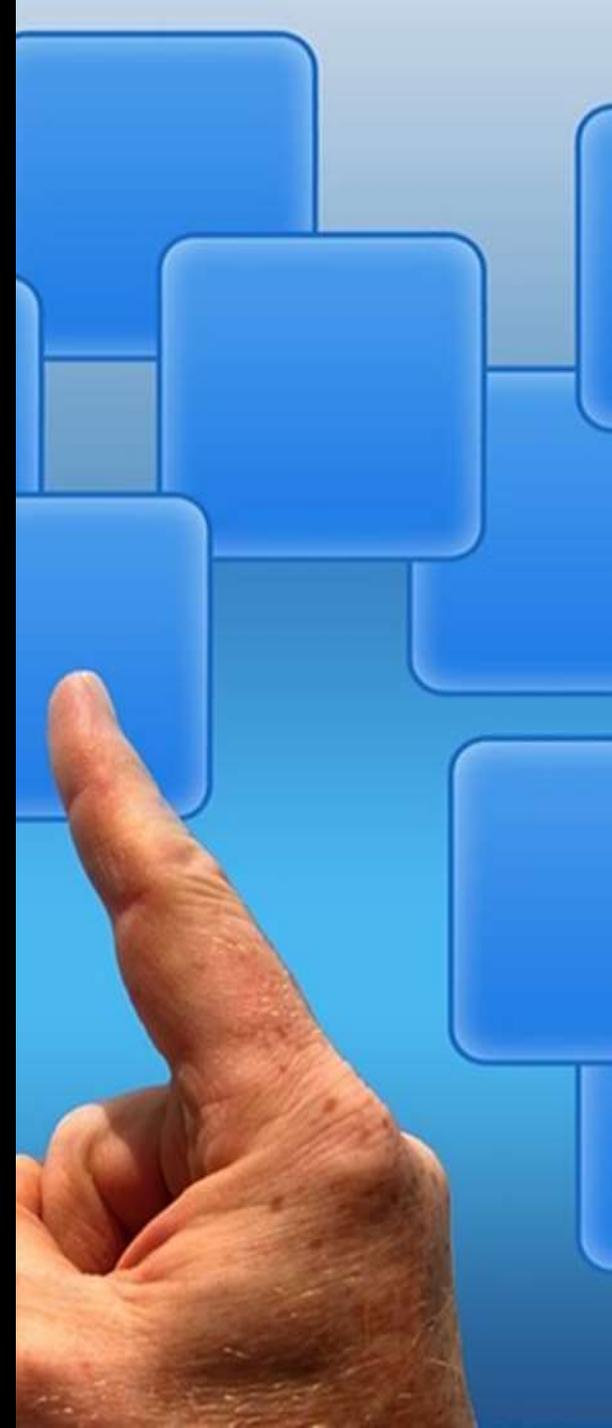
# QR-Code online erstellen

Es gibt im Internet viele Anbieter zur Erstellung von professionellen QR-Codes  
z.B. <https://qr1.at/>



# Themenauswahl 2024

Dig[iT]reff-Themen für 2024  
Evaluation durch Teilnehmende



# Themenblöcke zur Auswahl

## 1 Paket Home

Digitale Wohnhilfen im Alter

Heimelektronik: TV-Abos, Soundsysteme, Smarthome

## 2 Paket PC

Browser: effizient Suchen im Internet, Einstellungen, Lesezeichen, Tabs, AddOns, Google Lens, privat mode, live translate

Microsoft 365 Family/Single

Kaufberatung: PC, Laptop oder Tablet

Daten sichern, Backup, PC

Windows 11: Tips, Einstellungen

## 3 Paket Money

Kreditkarten auf dem Handy (Apple Pay, Google Pay)

E-Banking, TWINT

## 4 Paket Sicherheit

Digitaler Nachlass, SOS-Daten, Gesundheitsdaten, Automatische Herzüberwachung, Sturzsensoren, Notfallknopf

Sicherheit im Netz: PC, Internet, Datenspuren, was weiss Google/Apple über mich?

Suchen und Finden (Z.B. Standort teilen, Handy verloren, suchen, sperren, AirTag und andere Tracking-Tools...)

Ratgeber Fakenews

## 5 Paket Smartphone

Musik- und Filmapps, Streaming (zB Spotify, Apple Music, Netflix), Internet-Radio, Internet-TV

Bedienungshilfen Handy: Spracheingabe, effiziente Texteingabe, copy-paste, Lupe, ...

Smartphone: Grundlagen und Einstellungen, Handy aufräumen

Wechsel von Handy, Inhalte komplett übertragen auf neues Handy

WhatsApp Tipps & Tricks im Detail

Ticket-Apps

Gute Apps (die das Leben erleichtern): SBB etc.

Handy-Zubehör: Powerbank, Hüllen, Schutzfolien, Selfiesticks ...

Spiele

## 6 Paket Foto

Fotos verwalten, ordnen, sichern

Bildkomposition in der Fotografie

## 7 Paket Gesundheit

Gesundheit (Schrittzähler, Fitnessapps, Herzfrequenz und EKG, Sauerstoffsättigung, Achtsamkeit...)

Ernährung und Abnehmen



**15 Minuten**



# Mit SubitoGo einkaufen

**MIGROS**

Das ist praktisch die Königsklasse der Selbstbedienung.

Der Kunde scannt die Waren selbst und bezahlt elektronisch ohne dass er an ein Checkout-Terminal gehen muss.



<https://youtu.be/RrkXiuavhhA?si=yqU4L3jdpzsP6PES>

Video 15"



<https://youtu.be/bDgBvCYoEGQ?si=eMeRwDNQWCmvBGoc>

Video 33"

# Migros App - SubitoGo

**MIGROS**

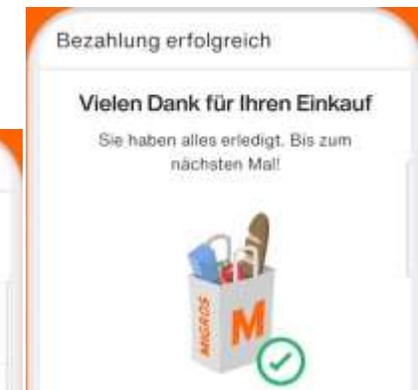
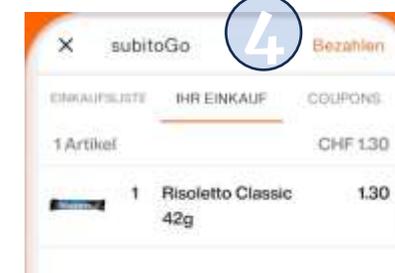
Migros App installieren:

- erstmalig anmelden,
- Zahlungsmittel hinterlegen und
- mit Cumuluskarte verbinden



Einkaufen mit SubitoGO

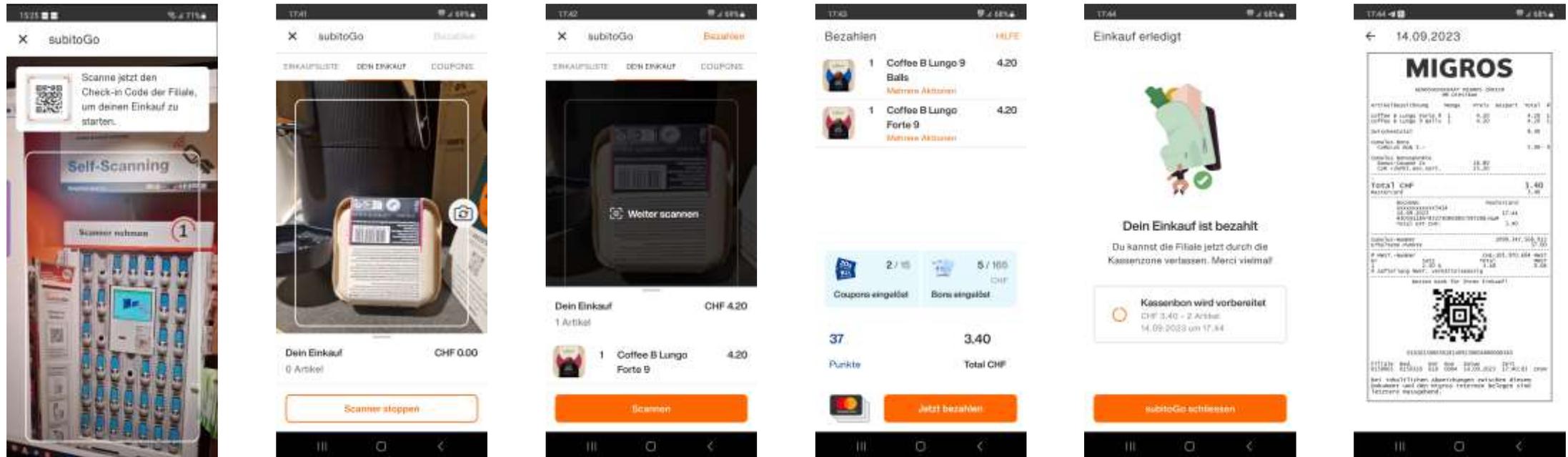
1. App starten, Go – Einkauf starten wählen
2. Check-in QR-Code scannen
3. Barcode der Artikel scannen
4. Bezahlen wählen, oben rechts  
Ja, weiter ... bestätigen



# Migros App - SubitoGo

MIGROS

## SubitoGo öffnen und mit 'Go' starten



# Coop App - passabene



Der Kunde scannt die Waren selbst und bezahlt am Checkout-Terminal.

Filialcode scannen



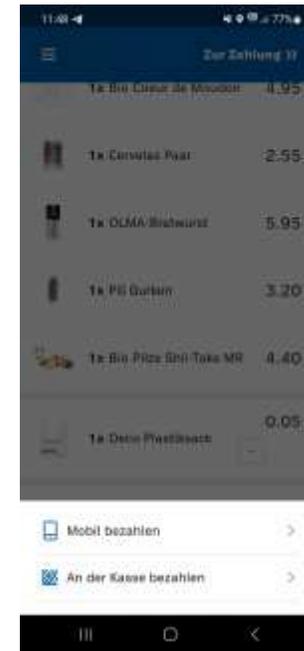
Barcodes scannen



Einkauf kontrollieren



Zahlvariante wählen



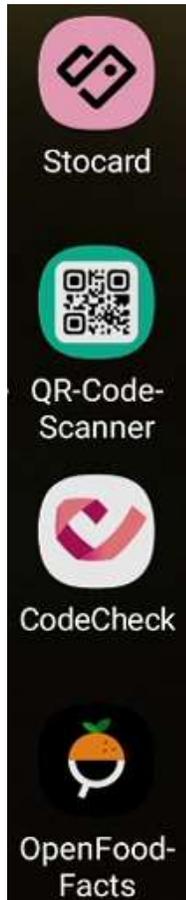
QR Code scannen am Checkout



Beleg in App



# Nützliche Apps beim Einkaufen



## Stocard

Kartenverwaltung

## QR Scanner

zum Lesen von Bar- und QR-Codes  
in neueren Handys in Kamera enthalten

## CodeCheck (will neu Abo Kauf)

zeigt Inhaltsstoffe und deren Bewertungen

## OpenFoodFacts

noch mehr Scores und Bewertungen

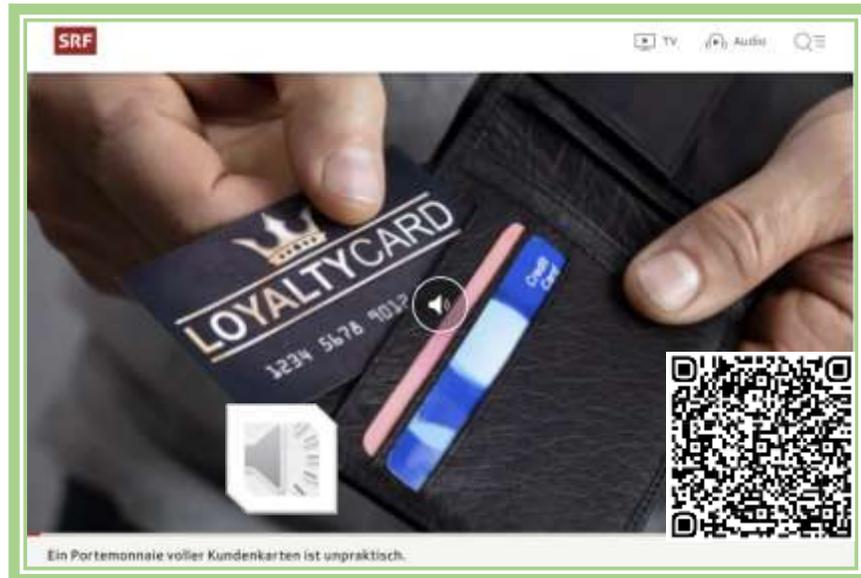


# Kundenkarten-App: Diät für das Portemonnaie

Podcast von SRF-Ratgeber 4.33

Eine Kundenkarte hier, eine dort:  
Das Portemonnaie wird dicker und dicker.  
Eine App macht es wieder rank und schlank.

<https://www.srf.ch/play/radio/redirect/detail/35dacfc5-612c-45c7-aa6f-fe5931127a4c>



Apps lösen Kundenkarten ab

Stocard ist eine verbreitete App  
iOS-Nutzer setzen auch auf Apple Wallet



- ❖ Kundenkarten lassen sich mit der App Scannen
- ❖ in der App lassen sich die Karten schnell finden
- ❖ Karte wählen und anzeigen, Barcode verwenden
- ❖ teilweise werden Angebote/Reklame angezeigt

## Hinweis eines Hörers:

manche Geschäfte bestehen auf die echte Kundenkarte.  
z.B. Retouren nur mit Originalkarten

# Barcode und QR-Code lesen



## Barcode lesen mit

- **QR-Code-Scanner App**  
'im Web suchen' gibt Hinweise zum Produkt
- **FoodFacts / CodeCheck App**  
klärt über Inhaltsstoffe auf

## QR Code lesen mit

- **Handy Camera**
- **QR-Scanner App**
- **CodeCheck App bei Lebensmittel**  
zeigt Textinhalt des QR-Codes



# Peter Kunz, 1954

2018 – 2023 Webmaster des Seniorenrat Dietikon

Mitglied ehemalige Computeria, Initiant des **Dig[iT]reffs**

Ausbildung: Dipl. Ing. Agr ETH / eidg. dipl. Organisator /  
Web Publisher SIZ u.a.

über 30 Jahre in Informatik tätig: Organisation, Business Process Reengineering,  
Management, Benutzerschulung, Projektmanagement

seit 40 Jahren im Limmattal, davon 38 in Dietikon,  
verheiratet mit Vreni, 4 Söhne

Hobbies: Informatik, Hund, Reisen, Velotouren, Lesen, Werken

 [pekudi@gmail.com](mailto:pekudi@gmail.com)  076 746 74 80



# Abschluss

Kurzes Feedback zu diesem ersten Block  
auf Post-it:

Wie hat es Ihnen heute gefallen? 1-6 (1= 😞 6= 😊)

Welche drei Ideen/Tricks/Tipps/Themen habe ich heute mitgenommen

Ein freiwilliger Unkostenbeitrag würde uns freuen – Danke!

